Приложение № 6

**Информация для формирования обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации**

с 1 января 2020 г. по 31 декабря 2020 г.**\***

1. Информация об Общественном совете по проведению независимой оценки качества:

| № п/п | Отрасли социальной сферы | Задачи и полномочия общественного совета | Информация о персональном  составе общественного совета  (ФИО полностью, должность) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Культура | Общественный совет выполняет следующие задачи: организация и проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры в муниципальном районе Ишимбайский район Республики Башкортостан, в том числе: 1. Определение перечня учреждений культуры в отношении которых проводится независимая оценка; 2. Составление графика, проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, включенными в перечень; 3. Установка при необходимости критериев оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и показателей, характеризующих дополнительные критерии; 4. Подготовка материалов по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры; 5. Выявление, обобщение и анализ общественного мнения о качестве работы учреждений культуры; 6. Подготовка предложений по повышению качества работы учреждений культуры; 7. Предоставление в администрацию результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры с предложениями об улучшении качества их деятельности. | 1. Насырова Фавзия Нуриевна – председатель ОС  2. Асадуллина Рамиля Даутовна  3. Аминова Насима Гильметдиновна  4. Хисматуллина Гульгина Ахметгазизовна  5. Немчинов Геннадий Петрович  234-п от 14.02.2020 |

2. Сведения об организациях - операторах, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – операторы):

| № п/п | Отрасли социальной сферы | Наименование оператора | Номер, дата заключения государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы  (при наличии) | Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы) |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Культура | Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» | Договор № 200924/1 от 01.10.2020 г. | 14775 |

3. Информация об организациях культуры *(без учета ДШИ),* подлежащих независимой оценке качества:

| № п/п | Отрасли социальной сферы | Общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой  оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа  организаций сферы культуры, подлежащих независимой оценке качества  (число/%) | Планируемый охват организаций сферы культуры независимой оценкой  качества на период (год), следующий за отчетным  (%) | Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания  услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнем  показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной  власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента  Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548 | Наименования организаций сферы культуры, набравших **наибольшее**  **количество баллов**, с указанием  количества баллов | Наименования организаций сферы культуры, набравших **наименьшее**  **количество баллов**, с указанием  количества баллов |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Культура |  | - | - | МБУК ЦБС ГП г. Ишимбай МР Ишимбайский район РБ – 82,02;  МБУ ИЦНК РБ – 78,76;  МКУ КДМ МР Ишимбайский район РБ – 81,54;  Петровский сельский дом – 79,66;  МУКИ «музей А.Б. Мухаметкулова» - 77,30. | - |

4. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (общая):

| № п/п | Отрасли социальной сферы | Основные результаты независимой оценки качества, представленные  общественным советом (общественными советами) | Численность респондентов, участвовавших в анкетировании,  социологических опросах | Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы | Предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Культура |  | МБУК ЦБС ГП г. Ишимбай МР Ишимбайский район РБ – 600;  МБУ ИЦНК РБ – 390;  МКУ КДМ МР Ишимбайский район РБ – 452;  Петровский сельский дом – 404;  МУКИ «музей А.Б. Мухаметкулова» - 208. | Изучив все имеющиеся данные, общественный совет по независимой оценки качества оказания услуг принял следующее решение:  1.обеспечить комфортные условия оказания услуг;  2. принять меры по оборудованию территории, прилегающей к заданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;  3. принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими. | Изучив все имеющиеся данные, общественный совет по независимой оценки качества оказания услуг принял следующее решение:  Разместить необходимую информацию на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями, а также информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);  обеспечить комфортные условия оказания услуг;  принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;  принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне |

5. Сводная таблица результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2020 году по каждой организации сферы культуры:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование организации в сфере культуры | К1  Открытость и доступность информации об организации культуры  % | К2  Комфортность условий предоставления услуг  % | К3  Доступность услуг для инвалидов  % | К4  Доброжелательность, вежливость работников организации  % | К5  Удовлетворенность условиями оказания услуг  % | ∑ | Среднее по организации  (без округления) |
| 1 |  | МБУК ЦБС ГП г. Ишимбай МР Ишимбайский район РБ –97,6 ;  МБУ ИЦНК РБ – 94,8;  МКУ КДМ МР Ишимбайский район РБ –98,0;  Петровский сельский дом –96,0;  МУКИ «музей А.Б. Мухаметкулова» -96,0. | МБУК ЦБС ГП г. Ишимбай МР Ишимбайский район РБ –98,0;  МБУ ИЦНК РБ –85,5;  МКУ КДМ МР Ишимбайский район РБ –86,5;  Петровский сельский дом –86,5;  МУКИ «музей А.Б. Мухаметкулова» -84,0. | МБУК ЦБС ГП г. Ишимбай МР Ишимбайский район РБ – 24,2;  МБУ ИЦНК РБ –29,0;  МКУ КДМ МР Ишимбайский район РБ – 34,1;  Петровский сельский дом – 32,9;  МУКИ «музей А.Б. Мухаметкулова» - 30,5. | МБУК ЦБС ГП г. Ишимбай МР Ишимбайский район РБ –95,6;  МБУ ИЦНК РБ –92,6;  МКУ КДМ МР Ишимбайский район РБ –94,6;  Петровский сельский дом –92,8;  МУКИ «музей А.Б. Мухаметкулова» -91,8. | МБУК ЦБС ГП г. Ишимбай МР Ишимбайский район РБ –94,7;  МБУ ИЦНК РБ –91,9;  МКУ КДМ МР Ишимбайский район РБ –94,5;  Петровский сельский дом –90,1;  МУКИ «музей А.Б. Мухаметкулова» -84,2. | МБУК ЦБС ГП г. Ишимбай МР Ишимбайский район РБ –;  МБУ ИЦНК РБ –;  МКУ КДМ МР Ишимбайский район РБ –;  Петровский сельский дом –;  МУКИ «музей А.Б. Мухаметкулова» -. | МБУК ЦБС ГП г. Ишимбай МР Ишимбайский район РБ –82,02;  МБУ ИЦНК РБ –78,76;  МКУ КДМ МР Ишимбайский район РБ –81,54;  Петровский сельский дом –79,66;  МУКИ «музей А.Б. Мухаметкулова» -77,30. |

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

| № п/п | Отрасли социальной сферы | Информация об утверждении руководителями  органов местного самоуправления  планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  качества, а также об иных проведенных мероприятиях | Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению  недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении  руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг  (при необходимости) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Культура | Принято к сведению и устранению недостатков | Ведется | - | - |

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

| № п/п | Отрасли социальной сферы | Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества | Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями  социальной сферы | Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате  независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Культура | На сайте: [http://www.ishimbaikultura.ru/about](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fwww.ishimbaikultura.ru%2Fabout&cc_key=) | Социальные сети | Ведется совместная работа с Центром занятости населения |

8. Список учреждений культуры, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества в 2021 году

| №  п/п | Наименование организации в сфере культуры | Сроки проведения НОК (плановые сроки) |
| --- | --- | --- |
|  | - | - |
|  | - | - |

9. Информация о размещении результатов независимой оценки качества, проведенной в 2020 году на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Информация размещена на официальном сайте органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования (+/-) | Информация размещена на официальном на сайте bus.gov.ru (+/-) | Примечание |
| **+** | **+** | **-** |

Начальник отдела (управления) культуры

Ф.И.О.

|  |
| --- |
| дата |

***\*отчет предоставляется в электронном виде(Word и PDF)***

***только МР и ГО РБ, которые провели НОК в 2019 году***